

# SHANIMU

## シャニムプラザ

### SHANIMU[シャニム]について

少々の障害はものともせず、強引に何かをやり続けることを意味する副詞「遮二無二」に由来します。東京大学名誉教授の国広哲弥氏は著書「日本語誤用・慣用小事典(講談社現代新書)の中で、『遮二無二には「二を遮り、二が無い」つまり「一途に」という民間語源的な解釈がひそんでいられると思われる』と記しています。経営とは一途なもの、今こそ一途にまい進すべき時、との思いを本誌タイトルに込めました。

## 広告索引 [50音順]

アイ・オー・データ機器	62
赤見電気	87
アマノ	目次突き出し、65
泉	86
NEC	45
NECインフロンティア	63
NECパーソナルプロダクツ	82
NECビューテクノロジー	82
エプソン販売	40、41
沖データ	42、43
オリックス証券	76、77
カシオ計算機	表紙3
キヤノン販売	23、44
KOUZIRO	52~55
コスト削減総合研究所	32
コニカミルタビジネスソリューションズ	48
コニカミルタマーケティング	24
ジャストシステム	70
シャープ	83
TDK	表紙4
東芝	表紙2、6
東芝キャリア空調システムズ	33
トレンドマイクロ	72
ニコン	22
日本アビオニクス	85
日本ビクター	4
パッファロー	49
日立製作所	1
ブラザー工業	46、47
マイクロソフト	73
松下電器産業	25
三菱電機	84
ヤマダ電機	100~103
弥生	71

広告掲載に関するお問い合わせは、03(3834)3354までお気軽にどうぞ。

### プレゼントご当選者(12号分)

デジカメ  
 中澤章様(長野県) 宇佐美脩一様(神奈川県)  
 樽林智美様(静岡県)  
 佐藤寛子CD&DVD  
 田中稜様(東京都) 宮寺立子様(秋田県) 他3名様  
 feel a heart CDセット  
 算用子京子様(千葉県) 小島弘晃様(神奈川県)  
 他3名様

おめでとうございます!

来店ポイントプレゼントが企業として負担となっていないか不安でしかたない。消費者としてありがたいが、一方では競合店同士で首を絞めあっているようにしか思えない。せめて期間限定とした方がいいのではと感じる。(群馬県/40歳・男性)

ご心配おかけします。ポイントについては当然発行、利用、失効等仮説検証して費用対効果を見極めながら予算を考慮した中で、すでに4年の歳月の中で実施しております。確かに莫大な予算がかかる事は事実であり、経理的に引当等十分考慮しておりますのでご安心ください。(ヤマダ電機社長・山田昇)

この前、彼がラジコンをほしいといい、どこに行くのかと思ったらヤマダ電機。何でも売っています。車好きの私はプラモデルを買ってきました。最近は電気屋さんも多いですけど、私はヤマダ電機が一番です。お父さんも大好きなんですよ~。安いい気軽に入れるのがいいですね。接客も気持ちいいので、また行きたいなと、いつも帰ってきます。(愛知県/19歳・女性)

毎度のお引き立て感謝申し上げます。今後とも電気専門店としての方針のもと、品揃えや利便性を考えた範囲内で、お客様に喜ばれるサービスをさらに充実してまいりまます。どうぞご支援くださいませ。(ヤマダ電機社長・山田昇)

浜松中央店のトイレを利用した時は残念でした。13:00ごろ利用したのに掃除最終時間が前日の19:00とは……。書き忘れかもしれませんが、ちょっとした事がイメージダウンになります。頑張ってください。(静岡県/36歳・男性)

ご意見心より感謝申し上げます。直近10年以前から新店舗作りの中で、トイレは玄関の所を作って便利にお客様に利用していただく事をコンセプトの1つとしております。この事は、常に清潔感をもって快適に維持し利用していただく事で、全社員がお客様サービス向上の『躰(しつけ)の原点』としてのとらえ方を常に考える事を目的として、一番目立つ場所を作ってあります。浜松中央店の場合はこの考え方が、いまだ未熟という事であり、他に類似する店舗管理全般の諸問題があるように思われます。ご指摘の点ありがとうございます。さらなる精進に努めます。今後ともご指導よろしくお願ひします。(ヤマダ電機社長・山田昇)

ヤマダ電機さんから「@オフィス」を紹介していただき、(社内の)消耗品コスト削減に多大な貢献をしてもらっています。ありがとうございました。(青森県/39歳・女性)

個人から法人までをコンセプトに当社は、商品開発を通して利便性・サービス向上に努力しております。今後とも精進努力してまいります。変わらぬご支援よろしくお願ひします。(ヤマダ電機社長・山田昇)

本日、ケイタイdeポイントに変更してきましたが、直接的なメリットは提携店舗割引クーポンとお誕生日特典くらい。それよりも、今度からは、いちいちモードでアクセス(その分パケット代もかかる)して、バーコードを見せなければなりません。それを越すメリット(サービス)を期待します。(愛知県/47歳・男性)

このサービスを始めて1年余りでありました。ケイタイdeポイントの最大の狙いは、当社発行で貯まったポイントを最大利用していただく事を目的としてスタートしました。そのためにはコンテンツの充実が欠かせません。現在、社内専門チームを作って開発しており、もうしばらく時間をいただければご案内が少しずつできるかと思ひます。今後ともご利用ご支援くださいませ。ありがとうございました。(ヤマダ電機社長・山田昇)

MOC山田社長との対談で、福島さんのおっしゃるように、あまりにも先に行きすぎると皆はついていけない。少し前を進んでいるぐらいのサジ加減が大切だと思った。(茨城県/38歳・女性)

“時代の先取り”が大切とよくいいますが、実際、その加減は難しいですね。最後は経営者の生活実感や感性にかかわってくるように思ひます。(福島敦子)

福島敦子さんのファンです。これからも続けて対談してほしいです。(千葉県/55歳・女性)

いつも応援していただきありがとうございます。これからも“今”という時代を感じてもらえるような情報を、どんどん提供していきたいと思ひます。(福島敦子)

経理を勉強中で、まだROIは聞いた事がなかったが、「世界で2番目に易しい決算分析入門」はとても興味深かった。今、元気で優良な企業はROIが高く、はっきり数字に出るんだなあと感じた。次が楽しみですよ。(福岡県/35歳・女性)

ROIのよさは、経営の良否がはっきりと数字に表れること。そこに面白さを感じていただけたとしたら感無量です。経理を勉強中とのことですが、私もまだ修行中の身。お互いに頑張りましょう!(シャニム編集長・征矢野毅彦)

12号IT活用事例「学校編」を、とてもうらやましく思ひました。特に下の子は算数が今1つ。この方法なら教師は子ども1人ひとりの進歩・理解度に合わせ指導していけるメリットを感じます。ぜひ静岡市でも導入してほしい。(静岡県/44歳・女性)

優れたIT活用で常に感じるのは、その裏に「もっと分かりやすく教えたい」という教師の情熱があること。赤羽小学校のIT活用法は全国で導入いただきたい好事例だと、私も思ひます。(シャニム編集長・征矢野毅彦)